


 УТВЕРЖДАЮ:
 Аксенова М.А., руководитель
 главного управления образования
 администрации г. Красноярска

 Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

**План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 272 общеразвивающего вида с
 приоритетным осуществлением деятельности по познавательно - речевому направлению развития детей»
 на 2023-2025 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Открытость размещаемой информации информации на стенде и сайте организации	Актуализация информации о деятельности организации на официальном сайте в сети «Интернет» и информационном стенде	29.02.2024	Заведующий МАДОУ № 272, Азакова А.В.		
II. Комфортность предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных условий предоставления услуг	продолжить совершенствовать материально-техническую базу организации по обеспечению комфортности услуг	31.12.2025	Заведующий МАДОУ № 272, Азакова А.В.		

	Контроль за исполнением санитарных норм и правил				
	Контроль за исполнением санитарных норм и правил				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на оборудование групп пандусами/подъемными платформами, установку адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов, оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации	01.03.2024	Заведующий МАДОУ № 272, Азакова А.В.		
	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.	31.01.2024			
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проводить мероприятия (круглые столы, тренинги, мастер-классы) по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОО, направленных на повышение культуры общения и педагогической этики для сотрудников	31.12.2024	Заведующий МАДОУ № 272, Азакова А.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Информировать родителей о наличии официального сайта ДОО, возможности получения услуг в электронном виде; об официальной группе в ВК, об участии в проекте «Растем вместе».</p> <p>Систематически проводить мероприятия для родителей (законных представителей), в том числе дни открытых дверей</p>	<p>31.12.2025</p>	<p>Заведующий МАДОУ № 272, Азакова А.В.</p>		
--	---	-------------------	---	--	--