

*Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад  
№ 272 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно - речевому направлению развития  
детей» (МАДОУ №272)*

Волжская, 22, г. Красноярск, 660013 телефон 266-97-02 эл. адрес: dou272@mailkrsk.ru ОКПО52291320, ОГРН 1022402058403 ИНН 2462019634/ КПП  
246201001

Отчет по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 272 общеразвивающего  
вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно - речевому направлению развития детей»  
на 2023-2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации	
			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Открытость размещаемой информации на стенде и сайте организации	Актуализация информации о деятельности организации на официальном сайте в сети «Интернет» и информационном стенде	29.02.2024	Информация актуализирована	29.02.2024
II. Комфортность предоставления услуг				
Доля получателей услуг, удовлетворенных условий предоставления услуг	Продолжить совершенствовать материально-техническую базу организации по обеспечению комфортности услуг	31.12.2025	В процессе исполнения	

	Контроль за исполнением санитарных норм и правил			
	Контроль за исполнением санитарных норм и правил			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Отсутствуют условия доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Направление заявки в МКУ РТЦ на выполнение работ по разработке ПСД на оборудование групп пандусами/подъемными платформами, установку адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов, оборудование санитарно - гигиенических помещений в организации	01.03.2024	Заявка направлена	01.03.2024
	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.	31.01.2024	Обращение направлено	31.01.2024
<b>IV. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>				
Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проводить мероприятия (круглые столы, тренинги, мастер-классы) по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОО, направленных на повышение культуры общения и педагогической этики для сотрудников	31.12.2024	Мероприятия проведены	В течении 2024 года

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Информировать родителей о наличии официального сайта ДОО, возможности получения услуг в электронном виде; об официальной группе в ВК, об участии в проекте «Растем вместе». Систематически проводить мероприятия для родителей (законных представителей), в том числе дни открытых дверей</p>	<p>31.12.2025</p>	<p>В процессе исполнения</p>	
--	--	-------------------	------------------------------	--

Заведующий

Азакова А.В.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 272 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПОЗНАВАТЕЛЬНО-РЕЧЕВОМУ НАПРАВЛЕНИЮ РАЗВИТИЯ ДЕТЕЙ"**, Азакова  
Алена Викторовна, заведующий

04.12.24 12:05  
(MSK)

Сертификат 7D66CC171E18AF26DA107A7BD8C87BCE