

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 272 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно - речевому направлению развития детей» (МАДОУ №272)

Волжская, 22, г. Красноярск, 660013 телефон 266-97-02 эл. адрес: dou272@mailkrsk.ru
ОКПО52291320, ОГРН 1022402058403 ИНН 2462019634/ КПП 246201001

Отчет по исполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 272 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно - речевому направлению развития детей»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации/ Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации			
Открытость размещаемой информации на стенде и сайте организации	Актуализация информации о деятельности организации на официальном сайте в сети «Интернет» и информационном стенде	29.02.2024	Информация актуализирована, размещена, январь 2024
II. Комфортность предоставления услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворенных условий предоставления услуг	продолжить совершенствовать материально-техническую базу организации по обеспечению комфортности услуг	31.12.2025	Материально-техническая база пополняется ежеквартально
	Контроль за исполнением санитарных норм и правил		Контроль за исполнением санитарных норм и правил осуществляется ежедневно
III. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствуют условия доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на оборудование групп пандусами/подъемными платформами.	01.03.2024	Заявка направлена 26.02.2024 г.

платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	установку адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов, оборудование санитарно - гигиенических помещений в организации		
	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению	31.01.2024	Обращение направлено 24.01.2024 г.
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации			
Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проводить мероприятия (круглые столы, тренинги, мастер-классы) по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОО, направленных на повышение культуры общения и педагогической этики для сотрудников	31.12.2024	Мероприятия проводятся систематически, ежеквартально. Проведено 2 мероприятия (мастер-класс и психологический тренинг)
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Информировать родителей о наличии официального сайта ДОО, возможности получения услуг в электронном виде; об официальной группе в ВК, об участии в проекте «Растем вместе». Систематически проводить мероприятия для родителей (законных представителей), в том числе дни открытых дверей	31.12.2025	Информирование проводится систематически посредством размещения сведений на стендах в групповых помещениях, сети Интернет (групповые чаты на платформе «Сферум»), еженедельно

Заведующий



А-

А.В. Азакова